

Số: /BC-UBND

Krông Nô, ngày tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO

**Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng,
nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024 phục vụ Kỳ họp thứ 8,
HĐND huyện khóa VIII, nhiệm kỳ 2021 -2026**

Kính gửi: HĐND huyện, Khóa VIII, nhiệm kỳ 2021-2026.

Thực hiện Thông báo số 39/TB-HĐND ngày 28/5/2024 của Thường trực HĐND huyện về việc chuẩn bị các nội dung trình Kỳ họp thứ 8, HĐND huyện khoá VIII, nhiệm kỳ 2021-2026. UBND huyện báo cáo tình hình, kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2024 trên địa bàn huyện, với các nội dung như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

Trong 6 tháng đầu năm 2024, trên địa bàn huyện đã tiếp tổng cộng: 77 lượt người (79 công dân) đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh (tăng 06 lượt người và tăng 8,45% so với cùng kỳ năm trước), gồm 77 vụ việc. Trong đó: Số vụ việc tiếp lần đầu 73 vụ việc, tiếp nhiều lần 04 vụ việc; không có đoàn khiếu kiện đông người; không có trường hợp nào khiếu kiện mang tính chất phức tạp. Trong đó:

- Tại trụ sở tiếp công dân của huyện tiếp tổng cộng: 16 lượt người (16 công dân), với 16 vụ việc, gồm:

+ Tiếp thường xuyên: 15 lượt người (15 công dân), với 15 vụ việc;

+ Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo: 01 lượt người (01 công dân), với 01 vụ việc;

- Tại trụ sở tiếp công dân cấp xã tiếp tổng cộng: 61 lượt người (63 công dân), với 61 vụ việc, gồm:

+ Tiếp thường xuyên: 57 lượt người (59 công dân), với 57 vụ việc;

+ Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo: 04 lượt người (04 công dân), với 04 vụ việc.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tổng số đơn tiếp nhận:

Trong 6 tháng đầu năm 2024, trên toàn huyện tiếp nhận tổng cộng: 90 đơn, với 90 vụ việc (tăng 06 vụ việc và tăng 7,14% so với cùng kỳ năm trước); số đơn mới tiếp nhận trong kỳ: 83 đơn, gồm 83 vụ việc; số đơn tồn kỳ trước chuyển sang: 07 đơn, gồm 07 vụ việc (khiếu nại 06 vụ việc, tố cáo 01 vụ việc).

Trong đó:

+ Cấp huyện tiếp nhận tổng cộng: 36 đơn, gồm 36 vụ việc (*mới phát sinh trong kỳ báo cáo 29 vụ việc; tồn kỳ trước chuyển sang: 07 vụ việc*);

+ Cấp xã tiếp nhận tổng cộng: 54 đơn, gồm 54 vụ việc (*đơn mới phát sinh trong kỳ báo cáo*).

- Số đơn đã xử lý 90/90 tổng số đơn tiếp nhận

- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 90 đơn, gồm 90 vụ việc.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Khiếu nại: 10 đơn, gồm 10 vụ việc (*khiếu nại về quyết định hành chính 09 vụ việc; về hành vi hành chính 01 vụ việc*);

+ Tố cáo: 03 đơn, gồm 03 vụ việc (*tố cáo về đất đai 02 vụ việc; tố cáo cán bộ lợi dụng chức quyền làm trái quy định trong thực thi công vụ 01 vụ việc*);

+ Kiến nghị, phản ánh: 77 đơn, gồm 77 vụ việc¹.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết trước khi tiếp nhận đơn: 0 vụ việc;

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết trước khi tiếp nhận đơn: 90 vụ việc.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền của các cơ quan hành chính cấp huyện: 21 vụ việc (*khiếu nại 08 vụ việc, tố cáo 02 vụ việc, kiến nghị, phản ánh 11 vụ việc*);

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã: 65 vụ việc (*tố cáo 01 vụ việc; kiến nghị, phản ánh 64 vụ việc*);

- Số đơn, số vụ việc trong quá trình xử lý đơn công dân rút lại đơn; đơn không đủ điều kiện thụ lý: 02 vụ việc (*khiếu nại*);

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền, hướng dẫn, trả lại đơn: 02 vụ việc (*kiến nghị*).

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết 79/86 tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết đạt 91,86%.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

* *Thuộc thẩm quyền của cấp huyện*

Tổng số đơn khiếu nại, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 08 đơn, gồm 08 vụ việc (*tăng 08 vụ việc so với cùng kỳ năm trước*).

¹ Trong đó: về đất đai 09 vụ việc; về tranh chấp đất đai, bờ ranh, đường đi, quyền sử dụng đất 25 vụ việc; về việc sạt lở đất canh tác do việc vận hành của các thủy điện gây ra 10 vụ việc; về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất sai vị trí, sai diện tích 02 vụ việc; về thủ tục hành chính 06 vụ việc; về bồi thường, hỗ trợ 02 vụ việc; về ô nhiễm môi trường 02 vụ việc; về chế độ, chính sách 01 vụ việc; về tranh chấp hợp đồng dân sự 01 vụ việc; về các nội dung khác 19 vụ việc.

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết 08/08/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết đạt 100%. Ban hành các quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu 08 vụ việc, cụ thể: 03 vụ việc của các ông: Trần Văn Thiệp, Trần Văn Thuận, Nguyễn Đức Hưng, cùng cư trú tại TDP 3, thị trấn Đăk Mâm; 02 vụ việc khiếu nại của các hộ dân gồm: Hoàng Thị Nghiệp và Đào Văn Cương, cùng cư trú tại thôn Đăk Vượng, thị trấn Đăk Mâm; 01 vụ việc của ông Đỗ Văn Giản, cư trú tại thôn Đăk Hà, thị trấn Đăk Mâm; 01 vụ việc của ông Châu Ngọc Tranh, cư trú tại thôn Đăk Vượng, thị trấn Đăk Mâm; 01 vụ việc của ông Y Krích, cư trú tại bon Yók Rlinh, thị trấn Đăk Mâm.

- Tổng số quyết định giải quyết khiếu nại, đã yêu cầu thu hồi cho Nhà nước: 386,1m² đất đường giao thông và đất bờ hồ thị trấn Đăk Mâm bị người dân lấn chiếm;

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu. Kết quả giải quyết: khiếu nại sai: 07 vụ việc, khiếu nại đúng một phần 01 vụ việc; việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại: Đúng thời hạn 08 vụ việc;

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Số quyết định phải thực hiện 07 quyết định, số quyết định đã thực hiện xong 07/08 quyết định; qua thực hiện đã thu hồi cho Nhà nước: 0/386,1m² đất.

** Thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã*

Tổng số đơn khiếu nại, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 0 đơn (*so với cùng kỳ năm trước không tăng, không giảm*).

b) Kết quả giải quyết tố cáo

** Thuộc thẩm quyền của cấp huyện*

Tổng số đơn tố cáo, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 02 đơn, gồm 02 vụ việc (*tăng 02 vụ việc so với cùng kỳ năm trước*).

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết 01/02/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết đạt 50%. Ban hành kết luận nội dung tố cáo, cụ thể: Vụ việc của công dân, cư trú tại thôn Phú Thuận, xã Quảng Phú, huyện Krông Nô, tỉnh Đắk Nông, tố cáo UBND xã Quảng Phú và Phòng Tài nguyên và Môi trường làm trái quy định pháp luật trong việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho ông Nguyễn Hữu Lộc.

+ Đang xác minh giải quyết: 01 vụ việc (*vụ việc của công dân, cư trú tại thôn Phú Thuận, xã Quảng Phú, huyện Krông Nô, tỉnh Đắk Nông, tố cáo ông Đỗ Thanh Hùng - Chủ tịch UBND xã Quảng Phú lợi dụng chức quyền, vụ lợi cá nhân liên quan đến việc quản lý, sử dụng đất đai tại xã Quảng Phú*).

- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước: 65m² đất đường giao thông do cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất sai quy định và 69,5m² đất đường giao thông do người dân lấn chiếm; kiến nghị kiểm điểm rút kinh nghiệm: 02 cá nhân (*Giám đốc Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai và nhân viên hợp đồng của Phòng Tài nguyên và Môi trường*).

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc tố cáo lần đầu. Kết quả giải quyết: Nội dung tố cáo đúng; việc chấp hành thời hạn giải quyết tố cáo: Đúng thời hạn 01 vụ việc;

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo:
- + Số kết luận phải thực hiện 01 kết luận; số kết luận đã thực hiện xong 0/01 kết luận; số tiền, đất đã thu hồi cho nhà nước: 0/134,5m² đất đường giao thông.

- + Số người đã bị xử lý: 02/02 kiểm điểm rút kinh nghiệm.

** Thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã*

Tổng số đơn tố cáo, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 01 đơn, gồm 01 vụ việc (tăng 01 vụ việc so với cùng kỳ năm trước).

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết 01/01/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết đạt 100%. Ban hành thông báo nội dung tố cáo, cụ thể: (vụ việc của công dân, cư trú tại thôn Phú Thuận, xã Quảng Phú, huyện Krông Nô, tỉnh Đắk Nông, tố cáo ông Nguyễn Thanh Hùng - Công chức Địa chính xã Quảng Phú làm trái quy định pháp luật trong thực thi công vụ).

- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước: Không có.

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc tố cáo lần đầu. Kết quả giải quyết: Nội dung tố cáo sai; việc chấp hành thời hạn giải quyết tố cáo: Đúng thời hạn 01 vụ việc;

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo:

- + Số kết luận phải thực hiện 0 kết luận.

c) Kết quả giải quyết kiên nghị, phản ánh

- Tổng số vụ việc đã giải quyết 69/75/tổng số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết đạt 92%.

** Thuộc thẩm quyền của cấp huyện*

Tổng số đơn thuộc thẩm quyền: 11 đơn, gồm 11 vụ việc đơn (giảm 10 vụ việc so với cùng kỳ năm trước).

- Đã giải quyết xong: 07/11 vụ việc, đạt 63,64%, ban hành văn bản trả lời.

- Đang kiểm tra, giải quyết: 04 vụ việc, thuộc trách nhiệm tham mưu giải quyết của Thanh tra huyện; Phòng Tài nguyên và Môi trường; Ban Quản lý dự án và Phát triển quỹ đất (kèm theo bảng tổng hợp danh sách các vụ việc đang giải quyết).

** Thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã*

Tổng số thuộc thẩm quyền: 64 đơn (tăng 17 vụ việc so với cùng năm trước).

- Đã giải quyết xong: 62/64 vụ việc, đạt 96,88% (Biên bản hòa giải và ban hành văn bản trả lời).

- Đang kiểm tra, giải quyết 02 vụ việc, thuộc trách nhiệm xem xét giải quyết của UBND các xã: Đắk Drô, Quảng Phú (kèm theo bảng tổng hợp danh sách các vụ việc đang giải quyết).

4. Bảo vệ người tố cáo

Trong 6 tháng đầu năm 2024, trên địa bàn huyện có tiếp nhận 03 đơn tố cáo và thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính các cấp (UBND huyện 02 vụ việc, UBND cấp xã 01 vụ việc); trong quá trình xác minh giải quyết,

UBND huyện, UBND cấp xã và các cơ quan được giao nhiệm vụ xác minh thực hiện nghiêm túc việc giữ bí mật về thông tin, danh tính của người tố cáo đúng theo quy định của pháp luật.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Huyện ủy, HĐND và UBND huyện thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; tăng cường hoạt động quản lý Nhà nước và thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã; thực hiện việc tiếp công dân theo định kỳ của lãnh đạo đúng quy định của Luật Tiếp công dân.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ:

Trong 6 tháng đầu năm 2024, UBND huyện đã chỉ đạo Văn phòng HĐND&UBND huyện ban hành Thông báo số 145/TB-VP, ngày 29/12/2023, về thông báo lịch tiếp công dân của Chủ tịch HĐND huyện, Chủ tịch UBND huyện và Ban Tiếp công dân huyện. Đồng thời, ban hành 04 văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo².

- Tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (số lớp, số người).

Trong 6 tháng đầu năm 2024, UBND huyện đã ban hành kế hoạch tổ chức, tập tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo. Theo đó, dự kiến tổ chức lớp vào đầu tháng 7/2024.

c) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm:

Trong 6 tháng đầu năm 2024 đã triển khai 01 đoàn thanh tra trách nhiệm theo kế hoạch về thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại UBND các xã: Tân Thành, Năm Nung và Năm N'Đir. Đã ban hành kết luận thanh tra số 01/KL-TTr ngày 18/3/2024. Nhìn chung, cơ bản các đơn vị thực hiện tốt các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; hồ sơ giải quyết vụ việc được sắp xếp cẩn thận, lưu trữ đầy đủ; có niêm yết công khai nội quy tiếp công dân, lịch tiếp công dân đúng quy định. Tuy nhiên vẫn còn một số tồn tại thiếu sót như: Việc ban hành thông báo lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND xã, về thời gian tiếp công dân của

²Cụ thể: Công văn số 198/UBND-VP, ngày 26/01/2024 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trước, trong và sau Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024; Công văn số 03/UBND-VP, ngày 02/01/2024 về việc tổ chức thực hiện đề xuất, kiến nghị của Ban Pháp chế HĐND huyện tại Báo cáo số 167/BC-HĐND ngày 12/12/2023; Công văn số 1088/UBND-VP, ngày 22/5/2024 về việc tăng cường thực hiện công tác tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV; Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 24/01/2024 về công tác tiếp công dân của UBND huyện Krông Nô năm 2024.

Chủ tịch UBND xã vào ngày 01 và 15 hàng tháng (*một tháng tiếp công dân 02 ngày*) là chưa đúng quy định; Về thời gian xem xét xử lý, giải quyết đơn: Có 03 trường hợp xử lý chưa kịp thời, giải quyết còn chậm, kéo dài thời gian so với quy định; về thực hiện chế độ thông tin báo cáo: Có một số báo cáo các đơn vị thực hiện chưa kịp thời, còn chậm trễ so với quy định.

- Kiến nghị xử lý vi phạm:

Kiến nghị kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với các cá nhân: Chủ tịch, công chức được phân công làm công tác tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư của UBND các xã: Năm Nung, Năm N'Đir và Tân Thành. Đến nay UBND các xã: Năm Nung, Năm N'Đir và Tân Thành đã có báo cáo kết quả khắc phục tồn tại sau kết luận thanh tra

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NỘI DUNG THEO ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ CỦA BAN PHÁP CHẾ HĐND HUYỆN QUA CÔNG TÁC GIÁM SÁT

1. Công tác triển khai

Thực hiện các nội dung theo kiến nghị của Ban pháp chế HĐND huyện tại Báo cáo số 167/BC-BPC, ngày 12/12/2023 về kết quả giám sát “Về triển khai thực hiện các quy định của pháp luật liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân ở cấp huyện, cấp xã” giai đoạn 2019-2022 trên địa bàn huyện Krông Nô. Theo đó, ngày 02/01/2024 UBND huyện đã ban hành Công văn số 03/UBND-VP, về việc tổ chức thực hiện đề xuất, kiến nghị của Ban Pháp chế HĐND huyện tại Báo cáo số 167/BC-HĐND ngày 12/12/2023, qua đó chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, Ban Tiếp công dân, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện một số nội dung theo đề xuất, kiến nghị của Ban Pháp chế liên quan đến việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện.

2. Kết quả thực hiện một số nội dung

- Đối với công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm: Nhằm chấn chỉnh việc tuân thủ pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Hằng năm, UBND huyện đều phê duyệt Kế hoạch Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm đối với UBND cấp xã về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh do Thanh tra huyện đề xuất trong kế hoạch thanh tra hằng năm (*mỗi năm thanh tra, kiểm tra trách nhiệm 03 đơn vị thuộc UBND cấp xã*). Trong năm 2024, triển khai thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo tại UBND các xã: Tân Thành, Năm Nung và Năm N'Đir³.

- Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

³Qua công tác thanh tra tại UBND các xã, thị trấn hằng năm, Đoàn thanh tra đều chấn chỉnh, hướng dẫn công chức cấp xã được giao nhiệm vụ làm công tác tiếp công dân, tiếp nhận đơn, xử lý, giải quyết đơn thư về cách thức ghi sổ, thực hiện các quy trình, thủ tục để tham mưu lãnh đạo giải quyết các vụ việc có liên quan. Hầu hết các xã, thị trấn sau việc thanh tra, kiểm tra đều đã thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao, từ đó đã giảm bớt một phần về đơn thư khiếu kiện của công dân, tạo niềm tin của nhân dân với Đảng, Nhà nước.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND huyện tại Công văn số 03/UBND-VP, về việc tổ chức thực hiện đề xuất, kiến nghị của Ban Pháp chế HĐND huyện tại Báo cáo số 167/BC-HĐND ngày 12/12/2023, trong 6 tháng đầu năm 2024 các cơ quan, đơn vị cấp huyện, cấp xã đã thực hiện chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại để thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao, xử lý các công việc có liên quan kịp thời, công tác giải quyết khiếu nại của công dân liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ do nhà nước thu hồi đất để thực hiện các dự án trọng điểm của huyện đã được các cơ quan chức năng phân tích, giải thích cho người khiếu nại hiểu rõ thêm các quy định của pháp luật, nên trong quá trình xử lý đơn nhiều công dân đã hiểu rõ và tự nguyện rút đơn, đối với trường hợp phải giải quyết thì UBND huyện tăng cường công tác đối thoại với người dân để giải quyết được thấu tình, đạt lý nhưng vẫn đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

- Tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nhằm nâng cao chất lượng giải quyết công việc của cán bộ, công chức, viên chức: Trong năm 2024, UBND huyện ban hành Kế hoạch số 134/KH-UBND ngày 17/4/2024, về tổ chức Hội nghị tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2024. Dự kiến tổ chức vào đầu tháng 7/2024.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Trong thời gian qua, Thường trực Huyện uỷ, Thường trực HĐND và UBND huyện thường xuyên quan tâm, chỉ đạo tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện; tăng cường công tác đối thoại với người dân; chú trọng đến công tác hòa giải ở cơ sở; nâng cao trách nhiệm của các cấp, các ngành trong việc xem xét, giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Trong 6 tháng đầu năm 2024, tình hình công dân đi khiếu kiện đã chấp hành tốt nội quy, quy chế nơi tiếp công dân; không có đoàn khiếu kiện đông người; không có trường hợp nào khiếu kiện mang tính chất phức tạp; tình trạng đơn thư khiếu nại, tố cáo gửi nhiều nơi, vượt cấp, được hạn chế; số vụ việc đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền được xem xét, giải quyết đạt tỉ lệ cao; kết quả giải quyết đảm bảo đúng pháp luật.

- Những trường hợp phát sinh khiếu nại, tố cáo có liên quan đến cán bộ, công chức đều được UBND huyện chỉ đạo xem xét, xử lý, giải quyết kịp thời theo quy định, đã đem lại lòng tin trong nhân dân đối với Đảng, Nhà nước.

- UBND huyện, UBND cấp xã đã thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ hàng tháng của lãnh đạo; phân công cán bộ có đủ trình độ, năng lực, phẩm chất đạo đức phụ trách công tác tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở tiếp công dân các cấp.

- Cấp ủy đảng thuộc cấp huyện, cấp xã đã thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân của người đứng đầu cấp ủy theo Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị quy định về trách nhiệm của người đứng đầu cấp

ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với công dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho người dân được nâng cao; công tác phối hợp với Mặt trận tổ quốc và các Đoàn thể ở cơ sở trong công tác tuyên truyền, vận động nhân dân chấp hành chủ trương đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước được chú trọng và đem lại hiệu quả thiết thực.

- Lịch tiếp công dân theo định kỳ của lãnh đạo; kết quả tiếp công dân; kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo; trả lời kiến nghị, đề nghị, phản ánh của công dân đều được công khai, đăng tải trên trang thông tin điện tử của huyện đầy đủ, kịp thời, đúng quy định.

2. Tồn tại

Bên cạnh những kết quả đã đạt được nêu trên, vẫn còn một số tồn tại như:

Trong 6 tháng đầu năm 2024, số lượt công dân đến trụ sở tiếp công dân của huyện, của cấp xã và số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phát sinh trên địa bàn huyện tăng (tăng 7,14%) so với cùng kỳ năm trước và phần lớn là đơn thư khiếu kiện về lĩnh vực đất đai; bồi thường, hỗ trợ về đất, tài sản gắn liền trên đất bị thu hồi để thực hiện các dự án; sạt lở diện tích đất sản xuất, ngập úng hoa màu, ngập đường đi do ảnh hưởng của các công trình thủy điện, thủy lợi, hồ chứa nước, việc khai thác cát ở bờ sông gây ra.

** Nguyên nhân tồn tại*

- Nguyên nhân chủ quan:

- + Việc đo đạc, lập hồ sơ để đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các hộ dân trước đây do không chính xác, dẫn đến một số trường hợp bị sai lệch về diện tích giữa giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và diện tích đất theo hiện trạng thực tế sử dụng, vị trí, ranh giới sử dụng đất bị chồng, lấn. Vì vậy, trong quá trình sử dụng xảy ra tranh chấp đất đai giữa các hộ dân, nên phát sinh khiếu kiện.

- + Việc quản lý đất công, đất quy hoạch dự án của chính quyền địa phương cơ sở chưa chặt chẽ, chưa được thường xuyên, nên xảy ra tình trạng bị người dân lấn chiếm đất công, đất đường giao thông, đất khu quy hoạch đã được phê duyệt...để canh tác, xây dựng công trình, nhà ở trái phép, nên khi bị phát hiện hoặc Nhà nước thu hồi để thực hiện dự án thì người dân yêu cầu bồi thường, hỗ trợ và cho rằng đó là đất hợp pháp do các hộ gia đình tự khai phá trước đây nên phát sinh khiếu kiện, gửi đơn đến nhiều nơi, nhiều cấp.

- + Công tác hòa giải tranh chấp đất đai ở cơ sở có một số trường hợp còn hạn chế, chưa có tính thuyết phục cao; số vụ việc hòa giải không thành ở cơ sở nhiều, dẫn đến công dân gửi đơn khiếu kiện đến nhiều nơi, gửi đơn vượt cấp.

- Nguyên nhân khách quan:

- + Do ảnh hưởng của các công trình thủy điện, thủy lợi, hồ chứa nước, việc khai thác cát ở các bờ sông gây sạt lở diện tích đất sản xuất, ngập úng hoa màu, ngập đường đi của các hộ dân kéo dài đã từ nhiều năm qua nhưng các cơ quan chức năng chưa có phương án giải quyết dứt điểm nên phát sinh khiếu kiện.

+ Việc các hộ dân tự ý mua, bán đất trái pháp luật, không thông qua chính quyền địa phương; trong sinh hoạt đời sống thường ngày có sự phát sinh mâu thuẫn giữa các hộ dân, xảy ra tranh chấp đất đai, tranh chấp đường đi, tranh chấp bờ ranh, dẫn đến khiếu kiện gay gắt.

+ Việc đầu tư xây dựng một số dự án trọng điểm để phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện, khi thực hiện thu hồi đất để giải phóng mặt bằng, trong quá trình thực hiện công tác bồi thường, hỗ trợ, các cơ quan chức năng đã áp dụng đúng quy định của pháp luật. Tuy nhiên, một số trường hợp người dân còn so sánh giá bồi thường của Nhà nước quy định với giá thị trường tại một số nơi có giá trị cao khác, nên không chấp thuận với phương án bồi thường, hỗ trợ, dẫn đến phát sinh khiếu kiện.

+ Do nhận thức của một số người dân về chính sách, pháp luật về đất đai và pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn nhiều hạn chế. Một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật, song vẫn cố tình không chấp hành quyết định đã giải quyết của cơ quan có thẩm quyền mà vẫn tiếp tục khiếu kiện và đòi hỏi những quyền lợi không có trong quy định.

+ Một số phần tử xấu đã lợi dụng sự thiếu hiểu biết về pháp luật của một số người dân đã xúi dục, kích động người dân đi khiếu kiện, để gây khó khăn cho các cơ quan chức năng.

IV. GIẢI PHÁP VÀ PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024

1. Giải pháp thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới

- Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo làm tốt công tác tiếp công dân; xử lý, giải quyết kịp thời, đúng pháp luật, có tính thuyết phục các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị thuộc thẩm quyền mới phát sinh (nếu có).

- Duy trì thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ hàng tháng của lãnh đạo UBND huyện, UBND cấp xã; phân công cán bộ có đủ trình độ, năng lực, phẩm chất đạo đức phụ trách công tác tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở tiếp công dân các cấp.

- Tăng cường tổ chức đối thoại với các công dân trong những vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị có tính chất phức tạp.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, nâng cao sự hiểu biết về pháp luật trong nhân dân.

- Chỉ đạo làm tốt công tác hòa giải ở cấp cơ sở; giải quyết kịp thời các mâu thuẫn, tranh chấp trong nhân dân, hạn chế đơn thư khiếu nại, tố cáo gửi đến nhiều nơi.

- Chỉ đạo Thanh tra huyện phối hợp với Thanh tra tỉnh để triển khai, thực hiện tốt công tác tập huấn cho các cán bộ, công chức đang được phân công làm nhiệm vụ về tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo Quyết định số 1635-QĐ/HU ngày 06/11/2023 của Huyện ủy Krông Nô về việc

ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức huyện Krông Nô năm 2024.

2. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn của huyện tham mưu giải quyết kịp thời các vụ việc đã tiếp nhận đơn; Chỉ đạo UBND các xã triển khai giải quyết kịp thời các vụ việc kiến nghị, phản ánh thuộc trách nhiệm xem xét, giải quyết của cấp xã đã tiếp nhận đơn, cụ thể như sau:

- Tiếp tục chỉ đạo Thanh tra huyện xác minh, tham mưu ban hành kết luận 01 vụ việc tố cáo đang thụ lý đúng luật định.

- Tiếp tục chỉ đạo Thanh tra huyện, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Ban quản lý dự án và Phát triển quỹ đất tham mưu giải quyết 04 vụ việc kiến nghị, phản ánh đã tiếp nhận, đang xử lý nêu trên.

- Chỉ đạo UBND xã Quảng Phú và UBND xã Đắc Drô triển khai giải quyết kịp thời 02 vụ việc kiến nghị thuộc trách nhiệm xem xét, giải quyết của đơn vị mình đã tiếp nhận, đang xử lý nêu trên.

Trên đây báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2024 trên địa bàn của UBND huyện Krông Nô./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT. các PCTUBND huyện;
- Lãnh đạo Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Ngô Xuân Hà

BẢNG TỔNG HỢP DANH SÁCH CÁC VỤ VIỆC KIẾN NGHỊ THUỘC TRÁCH NHIỆM XEM XÉT GIẢI QUYẾT CỦA UBND CÁC XÃ, THỊ TRẤN, HIỆN ĐANG GIẢI QUYẾT

STT	Nội dung	Văn bản chỉ đạo -	Đơn vị thực hiện xử lý, giải quyết	Hạn xử lý, hoàn thành	Ghi chú
1	Đơn của ông Y Nguyên, cư trú tại thôn Phú Sơn, xã Quảng Phú, huyện Krông Nô. Đề nghị các cơ quan chức năng xem xét giải quyết việc thửa đất mà ông Y Nguyên đã canh tác sử dụng ổn định từ năm 2009 đến nay (được mẹ vợ tặng cho), nhưng cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho bà H’Jot (là chị ruột ông Y Nguyên)	02/PCĐ-BTCD, ngày 12/01/2024	UBND xã Quảng Phú	Ngày 05/02/2024	Đang giải quyết
2	Đơn của ông Vũ Dương Bằng - Công chức Văn phòng xã Đăk Drô, huyện Krông Nô. Đề nghị xem xét, giải quyết việc hưởng chế độ lần đầu đối với cán bộ, công chức công tác tại vùng có điều kiện kinh tế, xã hội đặc biệt khó khăn đối với ông Vũ Dương Bằng cũng như các cán bộ công chức, viên chức khác của xã Đăk Drô	95/BTCD-PCĐ, ngày 16/5/2024	UBND xã Đăk Drô		Đang giải quyết

**BẢNG TỔNG HỢP DANH SÁCH CÁC VỤ VIỆC KIẾN NGHỊ THUỘC TRÁCH NHIỆM
THAM MƯU CỦA CÁC PHÒNG BAN, ĐƠN VỊ, HIỆN ĐANG GIẢI QUYẾT**

STT	Nội dung	Văn bản chỉ đạo -	Đơn vị thực hiện tham mưu xử lý, giải quyết	Hạn xử lý, hoàn thành	Ghi chú
1	Đơn của ông Đỗ Tiến Dũng, cư trú tại tổ dân phố 3, thị trấn Đắc Mâm, huyện Krông Nô, tỉnh Đắk Nông. Đề nghị các cơ quan chức năng xem xét, giải quyết việc lập thủ tục chuyển mục đích đất từ đất nông nghiệp sang đất ở tại thửa đất số 436, Tờ Bản đồ số 16, tại xã Đắc Drô cho gia đình ông	586/UBND-VP, ngày 26/3/2024	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Ngày 20/4/2024	Đang giải quyết
2	Đơn của Công ty TNHH MTV TM&XD Anh Dũng, phản ánh Công ty TNHH dịch vụ và XD Linh Phát không thực hiện việc thanh toán giá trị vật liệu xây dựng mà phía bên Công ty TNHH MTV TM&XD Anh Dũng đã cung cấp; đề nghị xem xét năng lực tài chính và hành vi chiếm dụng nguồn vốn bằng vật liệu xây dựng của Công ty TNHH Dịch vụ và xây dựng Linh Phát địa chỉ số 94, thôn Đắc Hợp, xã Đắc Drô, huyện Krông Nô.	09/PCĐ-BTCD, ngày 22/4/2024	Chuyển đơn của Công ty đến Ban Quản lý dự án và phát triển quỹ đất (chủ đầu tư công trình nêu trên) để xem xét, giải quyết, hướng dẫn trả lời theo thẩm quyền		Đang giải quyết
3	Đơn của ông Y Krich, cư trú tại bon Yók R'Linh, thị trấn Đắc Mâm, phản ánh việc UBND huyện phê duyệt, điều chỉnh đồ án, điều chỉnh bổ sung quy hoạch chi tiết tỷ lệ 1/2000 khu trung tâm cụm xã Năm Nung, huyện Krông Nô về quy trình, thủ tục chưa đảm bảo theo quy định của pháp luật	57/PCĐ-BTCD, ngày 27/5/2024	Thanh tra huyện		Đang giải quyết