UỶ BAN NHÂN DÂN THỊ <u>TRẤN ĐẮK M</u>ÂM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 45 /UBND-VHXH

Đắk Mâm, ngày 19 tháng 02 năm 2025

V/v tiếp tục triển khai tuyên truyền và sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động

Kính gửi:

- Mặt trận và các đoàn thể thị trấn Đắk Mâm;

- Thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng thị trấn Đắk Mâm;
- Thành viên tổ công nghệ số cộng đồng;
- Các trường MN, TH, THCS;

Căn cứ công văn số 300/UBND-VHTT ngày 17/02/2025 của UBND huyện Krông Nô, về việc V/v tiếp tục triển khai tuyên truyền và sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động.

Qua theo dõi, tổng hợp số liệu tháng 01/2025 từ công cụ i-Speed của Sở Thông tin và Truyền thông nhận thấy số liệu đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động không đạt số lượng mẫu 300 mẫu đo/tháng. Để tiếp tục triển khai hiệu quả nhiệm vụ, đảm bảo số liệu đánh giá được khách quan, chính xác về chất lượng dịch vụ băng rộng di động UBND thị trấn Đắk Mâm đề nghị các cơ quan, đơn vị tiếp tục triển khai tuyên truyền và sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động như sau:

- Vận động công chức, viên chức, hội viên, đoàn viên, phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng chủ động cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed (trên điện thoại thông minh), đồng thời tham gia hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ Internet di động 4G.

- Phát huy vai trò của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, hội viên, đoàn viên và Tổ công nghệ số cộng đồng nghiêm túc triển khai và đảm bảo số lượng mẫu đo hàng tháng đạt trên 300 mẫu đo bằng công cụ i-Speed (một tài khoản có thể đo nhiều lần).

- Úng dụng i-Speed hiện đang được cung cấp trên hai nền tảng kho ứng dụng của App Store (điện thoại dùng IOS) và CH Play (điện thoại dùng Android) với tên gọi là i-Speed by VNNIC. Kết quả đo kiểm trên địa bàn tỉnh hàng tháng sẽ được công bố trên website https://speedtest.vn cũng như các phương tiện truyền thông để người sử dụng Internet tham khảo, lựa chọn dịch vụ phù hợp (có hướng dẫn cài đặt và sử dụng tại Phụ lục gửi kèm).

Trên đây là Công văn tiếp tục triển khai tuyên truyền và sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động của UBND thị trấn Đắk Mâm./.

Noi nhận: - Như kính gửi; - CT, các PCT UBND TT; - Lưu: VT.



Hướng dẫn cài đặt ứng dụng (app) chi tiết trên website <u>https://speedtest.vn/gioi-thieu</u>

PHỤ LỤC 1 HƯỚNG DÃN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG i-SPEED

1. Cài đặt mềm từ mã QR code



2. Cài đặt phần mềm i-Speed by VNNIC từ kho ứng dụng (Store)

Apple Store	CH Play/Google Play Store
- Truy nhập Apple Store	- Truy nhập CH Play/Google Play
- Tìm ứng dụng i-Speed by VNNIC; hoặc ứng dụng speedtest vn; ispeed; i- peed	Store - Tìm ứng dụng: i-Speed hoặc i- Speed by VNNIC
 Sau đó nhấn nút cài đặt 	- Sau đó nhấn nút cài đặt
	16:05 ♥ ♥ ● N ● N ● N ● N ● N ● N ● N ● N ● N

PHỤ LỤC 2 HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG i-SPEED

i-Speed gồm 4 tính năng chính:

- Kiểm tra tốc độ Internet với độ tin cậy và bảo mật cao.
- Theo dõi lịch sử kiểm tra tốc độ mạng.
- Hỗ trợ nhiều điểm đo trên toàn quốc giúp đo tốc độ mạng chính xác hơn.
- Xem được thông tin thiết bị mạng, vị trí đo chi tiết, nhà mạng, địa chỉ IPv4/v6...

CÁC BƯỚC THAO TÁC SỬ DỤNG ỨNG DỤNG I-SPEED Bước 1. Cài đặt ứng dụng i-Speed theo hướng dẫn tại Phụ lục 1



Bước 2. Mở ứng dụng i-Speed, sau đó thực hiện các thao tác:

- Cho phép quyền truy cập vị trí của ứng dụng: Cho phép một lần; hoặc cho phép khi dùng ứng dụng; hoặc từ chối.

- Chọn "Thay đổi điểm đo": Chọn server điểm đo của hệ thống; lựa chọn điểm đo gần với bạn nhất để có kết quả đo chính xác nhất.

- Chọn "Thực hiện đo" để bắt đầu.



Bước 3. Kết quả đo

- Ping, Jitter: Tham số thể hiện độ trễ truy cập.

- Download: Tốc độ tải xuống.

- Upload: Tốc độ tải lên.

- Sau khi xem chi tiết các kết quả đo, người dùng chia sẻ kết quả đo về Ứng dụng qua các mạng xã hội, nền tảng tin nhắn trên Internet (OTT), ...

- Người dùng tham khảo kết quả đo để so sánh chất lượng dịch vụ thực tế và hợp đồng cung cấp dịch vụ của doanh nghiệp, từ đó có thể có các yêu cầu phù hợp với đơn vị cung cấp dịch vụ.



Bước 4. Nút "Lịch sử đo"

Người dùng xem dữ liệu lưu lại lịch sử đo tốc độ từ khi bắt đầu sử dụng ứng dụng.



Bước 5. Nút bánh răng/Chuông

Người dùng chọn xem các nội dung: Giới thiệu, điều khoản sử dụng; Các thông số đo; Liên hệ; Phiên bản, cập nhật và Thông báo của ứng dụng.

